

# Deklaracja dostępności cyfrowej MSP ZOZ w Chełmie

## Wstęp

Miejski Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Chełmie zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony : [mspzozechelm.pl](http://mspzozechelm.pl)

Data publikacji strony internetowej: 01.07.2015 r.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 01.04.2026 r.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie sporządzono: 31.03.2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Zależy nam, aby każdy Internauta miał pełny dostęp do zamieszczanych materiałów i funkcjonalności, a serwis był zgodny z międzynarodowymi [Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 \(WCAG 2.0\)](#)

## Dostępna strona

### Poruszanie się bez użycia myszki

Obsługa strony jest możliwa tylko przy użyciu klawiatury. Strony portalu oparte są o strukturę nagłówków, która umożliwia szybkie poruszanie się po stronie. Filtry, kalendarze, formularze i inne funkcjonalności zbudowane są zgodnie ze standardami i są dostępne przy użyciu klawiatury. Osoby, które nie korzystają z myszki mogą bez problemu poruszać się po portalu. Na początku każdej strony głównej umieściliśmy linki - skróty prowadzące do:

- treści,
- wyszukiwarki serwisu,
- wiadomości,
- kontaktu,
- punktów informacyjnych,
- wyszukiwarki dotacji,
- deklaracji dostępności.

Na pozostałych podstronach umieściliśmy skróty prowadzące do:

- nawigacji,
- treści,
- stopki serwisu.

Na stronie głównej Wyszukiwarki dotacji umieściliśmy linki - skróty prowadzące do:

- wyszukiwarki serwisu,
- popularnych wyszukiwań,
- kontaktu,
- punktów informacyjnych,
- deklaracji dostępności.

Nasze strony powinno dać się znacząco powiększyć dostępnymi narzędziami przeglądarki.

### Dokumenty

Na stronach znajduje się wiele plików do pobrania. Większość z nich pochodzi z instytucji zewnętrznych (tj. UM Chełm, Urzędu Marszałkowskiego w Lublinie, GIS. Ministerstwa

Zdrowia, NFZ ). Może się zdarzyć, że nie wszystkie pliki będą w pełni dostępne, np. może w nich brakować nagłówków lub opisów alternatywnych do tabel i grafik.

Natomiast w przypadku umieszczenia na stronie skanu publikujemy także jego dostępną wersję alternatywną.

### Opisy alternatywne grafik i zdjęć

Na stronie MSP ZOZ w Chełmie pamiętamy, aby do grafik i zdjęć, prezentujących istotne informacje, dodać opisy alternatywne. Ponadto przyciski i pola formularzy są właściwie opisane.

### Powiększanie strony

Przeglądarki internetowe za pomocą skrótów klawiaturowych lub odpowiednich ustawień umożliwiają powiększenie serwisu. Jest to szczególnie pomocne dla osób z wadą wzroku. Jeżeli chcesz się dowiedzieć, jak w łatwy sposób powiększyć lub pomniejszyć treść wyświetlaną na ekranie przejdź do strony: [Powiększanie i pomniejszanie stron w systemie Windows](#).

### Kontrast

Kontrast kolorystyczny elementów przekazujących treści ma stosunek jasności tekstu do tła co najmniej 4,5 do 1.

### Filmy wideo

Do umieszczanych materiałów filmowych dodajemy napisy oraz opis pełnej treści filmu umieszczony w odrębnym pliku.

### Zrozumiałość i czytelność treści

Staramy się, aby nasze treści były zrozumiałe, a sposób ich prezentowania wpływał na lepszą czytelność materiałów i pomagał w odbiorze informacji. Długie teksty dzielimy na akapity, stosujemy wyróżnienia. Cytaty i ważne informacje są odpowiednio wyróżnione.

### Zapewnienie dostępności serwisów to proces

Staramy się zapewnić dostępność naszych serwisów, jednak jeżeli znajdziesz błędy, masz uwagi lub chcesz nam pomóc poprawić stronę MSP ZOZ w Chełmie prosimy o kontakt pod adres e-mail: [sekretariat@mspzozchelm.pl](mailto:sekretariat@mspzozchelm.pl)

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt pod adresem poczty elektronicznej: [sekretariat@mspzozchelm.pl](mailto:sekretariat@mspzozchelm.pl) lub z koordynatorem dostępności cyfrowej pod nr tel. 82 563 67 81, e-mail: [pawel.zakaszewski@mspzozchelm.pl](mailto:pawel.zakaszewski@mspzozchelm.pl)

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## Procedura

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność architektoniczna**

Budynki MSP ZOZ w Chełmie znajdujące się w Chełmie przy

1. ul. Wołyńskiej 11

2. ul. Połanieckiej 11

zostały przystosowane do użytkowania przez osoby z niepełnosprawnościami poprzez:

- stosowne oznakowanie,
- likwidację barier architektonicznych,
- likwidację barier komunikacyjnych,
- umożliwienie dostępu do pomieszczeń dla osób z niepełnosprawnością,
- zastosowanie ergonomicznych rozwiązań.

W szczególności zrealizowano następujące działania:

1. Do obsługi osób z niepełnosprawnością oznakowano drzwi wejściowe do budynkach przychodni.
2. Przed budynkami na parkingu każdej przychodni oznakowano kolorem niebieskim 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
3. W celu obsługi osób z niepełnosprawnością wykonano podjazdy i bez progowe wejście do budynku.
4. Zastosowano kontrastowe elementy architektury poprzez wyróżnienie ich jaskrawym kolorem.
5. W holach wejściowych do budynków oznaczono słupy kontrastowymi elementami architektonicznymi.
6. Wykonano wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych.
7. Wykonano podjazd wraz z poręczami w celu umożliwienia dostępu do budynków osób z niepełnosprawnością poruszających się na wózkach inwalidzkich.
8. Dla osób z niepełnosprawnościami zostały przystosowane windy w budynkach MSP ZOZ.
9. Dostosowano łazienki na potrzeby osób z niepełnosprawnością.

## **Dostępność dla osób niesłyszących lub słabosłyszących**

Aby skutecznie komunikować się z MSP ZOZ w Chełmie osoby niesłyszące lub słabo słyszające mogą:

- skorzystać z usługi Tłumacz Migam, która umożliwia połączenia wideo z tłumaczem języka migowego z poziomu przeglądarki internetowej, aplikacji mobilnej oraz dowolnego urządzenia z kamerą. Usługa ta jest dostępna w dni robocze w godzinach pracy 7:30 - 15:00,
- napisać pismo/złożyć wniosek na adres: MSP ZOZ w Chełmie, 22-100 Chełm ul. Wołyńska 11
- wysłać e-mail na adres sekretariat@mspzozchelme.pl
- skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: tel. 825 630 070, 825 630 078
- skontaktować się osobiście, zgłaszając się w siedzibie Sekretariatu MSP ZOZ w Chełmie w godzinach urzędowania 7:30-15:00.

# Deklaracja dostępności

To jest oficjalne oświadczenie o dostępności (accessibility statement) witryny internetowej, na której się właśnie znajdujesz. Dołożono wszelkich starań, aby wszystkie strony witryny były zgodne z bieżącymi standardami sieciowymi.

1. [Standardy sieciowe](#)
2. [Klawisze dostępu \(accesskeys\)](#)
3. [Zgodność ze standardami](#)
4. [Wygląd](#)
5. [Tekst](#)
6. [Odnosiniki](#)
7. [Przystosowanie dla urządzeń mobilnych](#)
8. [Przystosowanie do druku](#)
9. [JavaScript](#)
10. [Oprogramowanie związane z dostępnością](#)

## Standardy sieciowe

Stosowanie bieżących standardów sieciowych ma na celu zmaksymalizowanie swobodnego dostępu do treści między innymi osobom niepełnosprawnym, a także osobom posiadającym osobiste preferencje, korzystającym z różnych typów przeglądarek i platform umożliwiających dostęp do Internetu. Dokładniej mówiąc, standardy sieciowe to wszystkie działania zmierzające w uczynieniu Sieci lepszą – bardziej dostępną i użyteczną.

## Klawisze dostępu (accesskeys)

Przeglądarki internetowe umożliwiają przejście do odnośnika za pomocą skrótów klawiszowych zdefiniowanych na stronie, które zastępują w nawigacji potrzebę używania myszki. Sposób użycia klawiszy dostępu jest także zależny od posiadanego systemu operacyjnego.

Aby przejść do głównej treści strony użytkownik powinien wybrać odpowiednią kombinację przycisków uruchamiającą ‘access keys’ w przeglądarce i wybrać przycisk 2. Na przykład w przeglądarce Internet Explorer: Alt+2 a następnie Enter.

- Windows
  - Mozilla Firefox: Shift + Alt + 2
  - Opera: Shift + Esc + 2
  - Internet Explorer: Alt + 2 + Enter
- Linux
  - Mozilla Firefox: Shift + Alt + 2
  - Opera: Shift + Esc + 2
  - Internet Explorer: Alt + 2 + Enter
- Mac OS X
  - Safari: Ctrl + 2
  - Mozilla Firefox: Shift + Ctrl + 2
  - Opera: Shift + Esc + 2
  - Internet Explorer: Alt + 2 + Enter

# Zgodność ze standardami

Witryna spełnia drugi stopień (WAI-AA) wymogu specyfikacji dostępności dla osób niepełnosprawnych WCAG 2.0, a także zawiera szereg zaleceń wymaganych przez trzeci (WAI-AAA) stopień wymogu specyfikacji dostępności dla osób niepełnosprawnych WCAG 2.0.

Witryna jest zgodna ze specyfikacją XHTML 1.0 Transitional.

## Wygląd

Wygląd witryny w pełni określają kaskadowe arkusze stylów CSS wraz z semantyczną strukturą kodu strony. Oznacza to, że po wyłączeniu arkuszy stylów witryna jest w dalszym ciągu dostępna i zrozumiała dla użytkownika.

## Tekst

Rozmiary tekstu i elementy z nim powiązane zdefiniowane są za pomocą jednostki relatywnej – *em*. Umożliwia to swobodne skalowanie tekstu przy pomocy standardowych narzędzi przeglądarek. Dodatkowo witryna posiada odnośnik do tekstowej wersji witryny dla osób z problemami widzenia.

## Odnośniki

Linki zawierają atrybut – *title*, opisujący dany odnośnik bardziej szczegółowo. W przypadku, gdy tekst linku sam w sobie dokładnie opisuje dokument docelowy, atrybut ten może zostać pominięty. Dodatkowo każda z podstron zawiera dodatkowe linki umożliwiające użytkownikom przeglądarek nie obsługujących CSS przeskoczyć do głównej treści witryny.

## Przystosowanie dla urządzeń mobilnych

Strony witryny z łatwością można przeglądać na ekranach urządzeń mobilnych poprawnie wspierających wymienione standardy, takich jak palmtopy, telefony komórkowe, projektory itp. (*mobile-friendly*).

## Przystosowanie do druku

Strony witryny w pełni zoptymalizowane są na potrzeby druku (*print-friendly*).

## JavaScript

Użyte na stronach linie kodu JavaScript mają na celu poprawę funkcjonalności. Wyłączenie JS nie powoduje braku dostępności do zawartych informacji.

## Oprogramowanie związane z dostępnością

- [NVDA](#), darmowy czytnik ekranu (ang. screen reader) dla systemu Microsoft Windows. Dzięki wbudowanej obsłudze syntezy mowy oraz brajla, pozwala osobom niewidomym korzystać z komputera pracującego w oparciu o systemy operacyjne Windows bez konieczności ponoszenia większych kosztów niż te, które ponoszą osoby widzące. Program jest dostępny za darmo na licencji GPL
- [JAWS](#), program udźwiękawiający (ang. screen reader) dla Windows. Dostępna jest czasowo ograniczona wersja próbna. (strona w języku angielskim)
- [Window-Eyes](#), program udźwiękawiający dla Windows (dostępny również w [wersji próbnej](#)). Polska wersja dostarczana jest przez firmę E.C.E.
- Polskie wersje programów dla niewidomych i słabowidzących (udźwiękawiające, ubrajlawiające i powiększające, w tym polska wersja JAWS) dostarczane przez firmę [Altix](#).
- [Lynx](#), darmowa przeglądarka tekstowa polecana dla użytkowników niewidomych używających monitorów brajlowskich.
- [Links](#), darmowa przeglądarka tekstowa polecana dla użytkowników łączących się o niskich przepustowościach.

- [Opera](#), przeglądarka graficzna posiadająca wiele cech związanych z dostępnością stron, np. skalowanie tekstu i grafiki, style użytkownika, wyłączenie pobierania obrazków ze strony itp.
- [Firefox](#), przeglądarka graficzna, która wraz z [dodatkami](#) tworzy nieocenioną pomoc między innymi związaną z dostępnością stron internetowych.