

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usługi dostępu do sieci INTERNET oraz zestawienie i dzierżawa łączy do obsługi rozległej sieci transmisji danych MSPZOZ w Chełmie przez okres 36 miesięcy dla potrzeb Miejskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Chełmie.

I. NAZWA (firma) ORAZ ADRES ZAMAWIAJACEGO

Miejski Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Chełmie, 22-100 Chełm, ul. Wołyńska 11. NIP 563 – 20 - 30 - 191, REGON 110269323, nr KRS 0000069032 tel./fax 82 563 05 19, e-mail: zamowienia@mspzozechelm.pl, www.mspzozechelm.pl

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie udzielone będzie w trybie przetargu nieograniczonego, w rozumieniu art. 70¹ i nast. Kodeksu Cywilnego. Z uwagi na to, że wartość przedmiotu zamówienia nie przekracza równowartości kwoty o której mowa w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) w niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci INTERNET oraz zestawienie i dzierżawa łączy do obsługi rozległej sieci transmisji danych MSPZOZ w Chełmie przez okres 36 miesięcy

1. Wykaz użytych terminów technicznych:

- LAN (Local Area Network) - sieć lokalna,
- WAN (Wide Area Network) - sieć rozległa (łączy sieci lokalne),
- CIR (Committed Information Rate) - gwarantowaną przepływnością
- EIR (Excess Information Rate) - nie gwarantowana przepływnością maksymalną

- port - wyposażenie węzła operatora zapewniające realizację usługi do którego dołączony jest abonent poprzez łącze lub sieć dostępową,
- łącze dostępowe - łącze pomiędzy portem w węźle sieci operatora a urządzeniem aktywnym sieci abonenta

2. Adresy jednostek MSPZOZ w Chełmie objęte przedmiotem zamówienia:

- a) Budynek przychodni nr 1 ul. Wołyńska 11, 22-100 Chełm
- b) Budynek przychodni nr 2 ul. Połaniecka 11, 22-100 Chełm

3. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) Świadczenie usługi dostępu do sieci INTERNET
- b) Dzierżawa włókien światłowodowych pomiędzy lokalizacjami wymienionym w punkcie 2
- c) Zapewnienie dostępu do Internetu (24/7/365),
- d) Utrzymanie oraz serwis udostępnionej infrastruktury.

4. Wymagania szczegółowe dotyczące zapewnienia dostępu do sieci INTERNET

- 1) Do sieci zostanie dołączona jedna lokalizacja - Budynek przychodni nr 1 ul. Wołyńska 11, 22-100 Chełm
- 2) Zapewnienie łącza o parametrach:
 - a) przepustowości (download/upload) 250/100 Mbps, gwarancja przepustowości (CIR=EIR)
 - b) zakończenie instalacji: portami standardu Ethernet IEEE 802.3
 - c) ilość publicznych adresów: 8
- 3) Ze względu na posiadaną aktualnie architekturę sprzętową Zamawiający nie przewiduje dodatkowych inwestycji związanych z zakupem specjalizowanych interfejsów na styku wykonawca usług - router zamawiającego.
- 4) Łącze Internet musi wykorzystywać pojedynczy port dostępowy.
- 5) Za pośrednictwem łączy wymienionych w pkt 2 Wykonawca będzie świadczyć usługę dostępu do Internetu protokołem IPv4 (Internet Protocol version 4). Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 1 lub 2 modelu ISO/OSI.
- 6) Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email.

- 7) Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA.
 - a) gwarancja dostępności usługi - 99,5 %
 - b) gwarantowany czas usunięcia awarii - do 8 godzin od zgłoszenia
 - c) czas reakcji na zgłoszenia awarii: 4 godziny
- 6) Łącze dostępne nie może być budowane z wykorzystaniem:
 - a) infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
 - b) łączy satelitarnych,
 - c) komutowanych łączy telefonicznych,
- 7) Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 8) Łącze musi być zakończone wtykiem typu RJ45 (portem standardu Ethernet IEEE 802.3) pracującym w technologii Ethernet 100Base-T lub 1000Base-TX lub routerem brzegowym, do którego można podpiąć wtyk RJ45 i musi zostać zakończone w szafie RACK Zamawiającego w lokalizacji Chełm, ul. Wołyńska 11
- 9) Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.
- 10) Czas trwania usługi – 36 miesięcy od daty uruchomienia usługi (usługa ma być uruchomiona i dostępna w pełnych miesiącach kalendarzowych).

5. Wymagania szczegółowe dotyczące dzierżawy włókien światłowodowych

- 1) Dzierżawa łącza teletransmisyjnego w postaci włókien światłowodowych - jedno ciemne włókno światłowodowe jednomodowe (1J) pomiędzy lokalizacjami Chełm, ul. Połaniecka 11 i Chełm, ul. Wołyńska 11 o minimalnej przepływności (download/upload) 1 Gbps
- 2) Połączenie (przy współpracy z Zamawiającym) sieci lokalnych LAN Zamawiającego
- 3) Za pośrednictwem łączy wymienionych w pkt 1. Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 1 lub 2 modelu ISO/OSI.
- 4) Wymogi dostępności łączy:
 - a) gwarancja dostępności usługi - 99,5 %
 - b) gwarantowany czas usunięcia awarii - do 24 godzin od zgłoszenia
 - c) czas reakcji na zgłoszenia awarii: 4 godziny
- 5) Łącze musi być zakończone wtykiem typu RJ45 (portem standardu Ethernet IEEE 802.3) pracującym w technologii Ethernet 100Base-T lub 1000Base-TX i musi zostać zakończone w szafach krosowych Zamawiającego w lokalizacjach:

- a) Chełm, ul. Wołyńska 11,
 - b) Chełm, ul. Połaniecka 11.
- 6) Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.
 - 7) Usługa będzie świadczona jako jedna sieć prywatna.
 - 8) Wyklucza się stosowanie przez wykonawcę jakichkolwiek limitów pobierania i wysyłania danych.
 - 9) Przedmiot zamówienia musi być realizowany w oparciu o bezpośrednie połączenia światłowodowe („sztywne”, czyli od punktu do punktu) tylko pomiędzy budynkami Zamawiającego bez dostępu na całym tym odcinku do innych węzłów i rozgałęzień telekomunikacyjnych oraz osób trzecich, usługa będzie służyć do przenoszenia różnych typów danych.
 - 10) Konfigurację dostarczonych urządzeń powinni przeprowadzać pracownicy Wykonawcy posiadający odpowiednie umiejętności.
 - 11) Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email.
 - 12) Okres realizacji świadczenia usługi: – 36 miesięcy od daty uruchomienia usługi (usługa ma być uruchomiona i dostępna w pełnych miesiącach kalendarzowych).

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA I I INNE ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

1. Termin wykonania podłączenia do Internetu nie może być dłuższy niż 8 tygodni od daty rozstrzygnięcia postępowania i zawarcia umowy, natomiast świadczenie usługi następować będzie w okresie 36 miesięcy od zakończenia prac instalacyjnych.
2. O ile warunki świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia w sposób istotny nie ulegną polepszeniu (postęp technologiczny, polepszenie warunków transferu itp.), abonament miesięczny w okresie świadczenia umowy nie może być wyższy niż wynikający z oferty Wykonawcy.

V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- d) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Oświadczenie w powyższym zakresie winno być złożone na druku stanowiącym **Załącznik nr 2** stanowiącym integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT.

Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub nieścieralnym atramentem oraz podpisana przez Wykonawcę. Wszystkie stronicy oferty oraz załączników i wszelkie miejsca, w których oferent naniósł zmiany powinny być zaparafowane przez osobę podpisującą ofertę. Wszystkie stronicy powinny być ponumerowane.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Oferta winna zawierać:

- A. Formularz oferty sporządzony według **Załącznika nr 1**.
- B. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia z postępowania.
- C. Referencje dot. zrealizowanych podobnych instalacji (co najmniej dwie instalacje obejmujące podobny zakres usług)

Oferta powinna być złożona w zamkniętej kopercie opisanej hasłem: „**OFERTA INTERNET - Nie otwierać przed dniem 17 czerwca 2019 r. godz. 11⁰⁰”**”.

Jeżeli w trakcie składania oferty dojdzie do przekazania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, dane te będą gromadzone i przechowywane przez Zamawiającego zgodnie z zapisami klauzuli informacyjnej stanowiącej **Załącznik nr 3** do niniejszej specyfikacji.

W przypadku, gdy składając ofertę Wykonawca przekazuje dane osobowe inne niż bezpośrednio jego dotyczące lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, wówczas zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia.

Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty w całości ponosi Wykonawca. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w sekretariacie MSP ZOZ Chełm pok. 106 ul. Wołyńska 11, 22-100 Chełm lub za pośrednictwem poczty. Termin wpływu ofert do siedziby Zamawiającego upływa dnia **17 czerwca 2019 r. do godz.10⁰⁰**.
2. Oferty, złożone po w/w terminie zostaną zwrócone bez otwierania. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17 czerwca 2019 r. o godz. 11.⁰⁰** w pok.106 Przychodni nr 1 przy ul. Wołyńskiej 11, 22-100 Chełm.
4. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
5. Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu do ich składania. Otwarcia ofert dokonuje Komisja Przetargowa.
6. Wykonawcy mogą być obecni przy otwarciu ofert.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY I KRYTERIA WYBORU WYKONAWCY

1. Cenę oferty należy podać jako wysokość miesięcznego abonamentu za oferowaną usługę.
2. Wartością przedmiotu zamówienia jest iloczyn miesięcznego abonamentu i liczby miesięcy realizacji usługi.
3. Abonament ma obejmować wszystkie elementy niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia.
4. Wszystkie składniki cenowe oraz cenę ostateczną należy podawać w PLN .
5. Cenę oferty należy obliczyć jako **cenę netto i cenę brutto w PLN**. Cenę brutto należy obliczyć dodając do ceny netto podatek VAT.
6. Zamawiający przy wyborze oferty posługiwać się będzie jedynym kryterium, którym jest **najniższa cena w całym okresie obowiązywania umowy**. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna ofertę z najniższą ceną.
7. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta w **PLN na miesięczną cenę brutto**. Szczegółowe zasady, formę i terminy płatności należności określi umowa pomiędzy stronami. Umowa zawierać będzie elementy dotyczące serwisu i gwarancji określone w części III niniejszej specyfikacji.
8. Członkowie Komisji Przetargowej dokonają oceny, czy Wykonawcy spełniają wymagane warunki, ocenią oferty i zaproponują wybór oferty najkorzystniejszej
9. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści te informacje również na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

Chełm, dnia 7 czerwca 2019 r.

Z A T W I E R D Z A M:

/-/ Mariusz Żabiński

Dyrektor

Miejskiego Samodzielnego Publicznego

Zakładu Opieki Zdrowotnej

w Chełmie

Oryginał Specyfikacji wraz z załącznikami podpisany przez kierownika Zamawiającego dostępny do wglądu w siedzibie Zamawiającego